

令和 7 年度 第三者委員会

日 時 令和 8 年 3 月 23 日 (月) 16 : 30 ~

出席者 苦情解決責任者 (園長) 花園 富子

苦情受付責任者 (副園長兼主任保育士) 吉原 亜由美

第三者委員 花田 幸雄

第三者委員 渡辺 弘子

令和 7 年度要望・苦情について

・職員の保護者対応について言い方が不快で圧を感じる。保護者の話を聞かず自分の

意見で共有出来ない。誕生日の写真の撮り方もあんまりではないか。

・個人情報の書いてあるお手帳の入れ違いは困る。二度とないように注意して欲しい。

・事務的な書類の受け取り責任者のはっきりした答えがないと安心出来ない。

報告・話し合いの結果報告

令和 6 年度に、保護者の中には、場所取りの方法並び方など不公平ではないかと

があったので父母の会とも話し合って、入場の順番を行事の前日に園児がくじを引き

くじで順番を決めたことで入場がスムーズになったと報告。

今年度分は、別紙を読んでもらい報告。

(花田幸雄さん、渡辺弘子さんの意見)

※園と保護者との信頼関係が一番大切なことなので、関係を崩さないよう努めて欲しい。